



Als partners
samenwerken

'S HEEREN LOO

Diabolo ICT *achter de schermen*

's Heeren Loo
Zorggroep 

PROBLEMEN LOSSEN WE SAMEN OP

's Heeren Loo Zorggroep is de grootste zorgverlener voor mensen met een lichte tot ernstige verstandelijke beperking", aldus Onno Dijkema, teammanager Bedrijfsbureau ICT.

"s Heeren Loo Zorggroep ondersteunt in bijna het hele land mensen met een verstandelijke beperking. Jong en oud helpen wij een passend antwoord te vinden op grote en kleine vragen. Dichtbij en samen met de mensen die belangrijk voor hen zijn. De cliënt maakt eigen keuzes en wij ondersteunen hem hierbij. Het gaat om de cliënt; om wie hij is en om wat hij kan en wil. Samen, ontwikkeling, betrokken en passie zijn de waarden die ons werk richting geven."

Op het hoofdkantoor in Amersfoort is het Shared Service Center (SSC) gevestigd. Van hieruit worden ICT, facilitaire diensten, financiële administratie, personeelszaken en

functioneel beheer geleverd aan de vele locaties in de regio. Ook de centrale concernafdelingen zijn hier gevestigd zoals de directie, afdeling financiën, marketing en communicatie. Kortom; iedereen die beleidsmatig werkt of in de serviceverlening werkt, zit centraal in Amersfoort.

's Heeren Loo Doet!

's Heeren Loo Zorggroep heeft over tal van woonlocaties door heel Nederland. "We beschikken over woonhuizen waar mensen in kleine groepen onder begeleiding wonen, maar ook flatgebouwen en grote terreinen die nog dateren uit de zestiger, zeventiger jaren. In die tijd was het nog gebruikelijk om mensen met een beperking in grote huizen buiten dorpen en steden te laten verblijven. Die grote terreinen zijn als het ware dorpen op zich waar dagbesteding wordt gedaan, zoals houtbewerking, papierbewerking, afvalverwerking of kunst. Maar we runnen ook een bakkerij en een supermarkt."

Met NL doet, de grootste landelijke vrijwilligersactie van het jaar, organiseert 's Heeren Loo haar eigen vrijwilligersactiviteit onder de naam 's Heeren Loo Doet!'. "Vanuit Amersfoort gaan we dan de regio in om activiteiten te doen op de locaties. Er op uit met cliënten, bijvoorbeeld. Of juist klussen. Er is altijd genoeg te doen; achterstallig schilderwerk of tuinonderhoud. Bovendien maken we dan kennis met de cliënten. In Amersfoort werken we immers wel voor, maar niet met de cliënten. Dat is dus een mooie gelegenheid om in contact te blijven met de mensen voor wie we werken."

Ondernemen met zorg

In het hoofdkantoor in Amersfoort zijn overigens wel cliënten die door 's Heeren Loo Zorggroep worden ondersteund aan het werk. Naast de entree in de centrale hal is lunchroom Puur gevestigd. Hier werken mensen met een verstandelijke beperking. Medewerkers kunnen hier terecht voor een kop koffie, maar ook voor een lunch. "Een mooi voorbeeld van ondernemen met zorg", aldus Dijkema. "Ondernemen met zorg zien we terug in de samenwerking met Diabolo ICT. Naast de voor de hand liggende zaken als levering, betrouwbaarheid, prijs en referenties is het van belang dat je partners je business kennen. Diabolo ICT heeft aardig wat zorgaanbieders in haar klantenbestand en dat merk je in de samenwerking. Wij zijn voor Diabolo ICT één grote klant en niet een van de velen. We krijgen de aandacht die we denken te verdienen. Niet alleen in woorden, maar ook in daden."

PROBLEMEN LOSSEN WE SAMEN OP

Meedenken

Diabolo ICT levert alle hardware voor de werkplekken; pc's, laptops, mobiele telefoons, iPads, toetsenborden, mobiele telefonie met alles wat erbij hoort, de hoesjes, de kabeltjes tot en met de opladers. Ook specials zoals een waterbestendig en antibacterieel toetsenbord. "Alle apparatuur komt binnen op pallets. En daar heb ik nog een mooi verhaal over." Dijkema vertelt: "Onze opslag zit in het souterrain en de doorgang is niet erg breed. In onze overeenkomst met Diabolo ICT hebben we zelfs het formaat palet omschreven in verband met de krappe doorgang. Nu kwam het voor dat er toch op een verkeerde pallet was gestapeld, een andere keer voldeed de pallet wel aan de beschrijving, maar was er zodanig gestapeld dat de dozen over de pallet hingen en ook dan was de doorgang al te krap. Ondanks bemoeienis van Diabolo ICT richting vervoerder bleef het een lastig verhaal. Totdat Diabolo ICT met het voorstel kwam om de deur 'gewoon' breder te maken. Kijk, dat noem ik een mooi voorbeeld van - out of the box - meedenken."

Als partners brengen we samen problemen in kaart en lossen ze samen op."

"WE KRIJGEN DE AANDACHT DIE WE DENKEN TE VERDIENEN. NIET ALLEEN IN WOORDEN, MAAR OOK IN DADEN."

Onno Dijkema
Teammanager Bedrijfsbureau ICT

