



Nu nog unieke
samenwerking

**TUSSEN VIER
BEDRIJVEN
MET VISIE**

Diabolo ICT *over maatwerk*

Dirkzwager
advocaten & notarissen

DE TOEKOMST VAN IT IS CO-CREATIE

Zo'n drie jaar geleden had Dirkzwager advocaten- en notariskantoor de wens om hun ICT-platform naar een hoger plan te tillen. Zij stellen hoge eisen aan veiligheid van hun dossiers en wil zij flexibel zijn in het aantal gebruikers en opslagcapaciteit. Huisleverancier Diabolo ICT kwam tezamen met Eshgro Cloud Services, die voor de techniek achter hun cloud diensten actief samenwerkt met HP Nederland. Dat levert niet alleen een succesvolle SAAS oplossing in de cloud op voor Dirkzwager, maar ook een geborgde samenwerking in de keten tussen de drie ICT-leveranciers.

Vincent Verploegen, verantwoordelijk voor IT bij Dirkzwager: "Mijn voorganger, Jeroen Zweers, was de visionaire drijfkracht achter dit project. Wij constateerden dat de ICT-infrastructuur van dat moment, de business van Dirkzwager in de toekomst zou gaan beperken. We doken in de mogelijkheden en formuleerden een voorstel voor de automatiseringscommissie."

Beschikbaarheid, schaalbaarheid en veiligheid

De ICT-wensen van Dirkzwager zijn samen te vatten in drie kernwoorden: beschikbaarheid, veiligheid en schaalbaarheid. Vincent: 'Voor ons lag de oplossing bij cloud computing. Je investeert dan niet meer in hard- of software, maar je betaalt op basis wat je afneemt. Absoluut heel handig.'

Advocaat Jaap Kronenberg, lid van de automatiseringscommissie bij Dirkzwager: 'Het aantal gebruikers van software applicaties wisselt voortdurend. Bovendien is de behoefte aan ICT, zoals de opslagcapaciteit, vaak moeilijk te voorspellen. Als organisatie wil je op- en af kunnen schalen aan de hand van het daadwerkelijke gebruik van deze zaken, wat betekent dat een hoge mate van flexibiliteit noodzakelijk is. Met een serverpark in eigen beheer is dat niet realiseerbaar. Toch leidde dit voorstel in onze automatiseringscommissie tot enige discussie.'

Schijnveiligheid in de kelder

Jaap Kronenberg: 'Voor onze klanten werken wij met zeer vertrouwelijke informatie en hebben we uiteraard onze beroepsmatige geheimhoudingsplicht. Gegevens "in de kelder opslaan" voelt voor ons veiliger dan opslag buitenshuis. We realiseerden ons echter dat dit slechts schijnveiligheid biedt. Een professioneel datacenter is in staat om een veel hoger niveau aan veiligheid te realiseren dan wij. Althans, tegen lagere kosten voor ons. Je moet wel de technische oplossing en je leverancier kunnen vertrouwen. Wij moeten dit tenslotte kunnen verantwoorden naar onze klanten. De presentaties en uitgebreide toelichtingen van Diabolo ICT en Eshgro waren helder en to-the-point. Op elke vraag kregen we tot op detailniveau duidelijk antwoord. Dat gaf een goede basis voor duidelijke contractuele afspraken waarin ieders belangen voldoende zijn gewaarborgd.'

'Unieke ketenintegratie van de toekomst'

Michel Jeucken, partner accountmanager van Eshgro: 'In de cloud werken is veilig omdat we ons door derden durven te laten controleren.' Eshgro is ISAE 3402 gecertificeerd, wat betekent dat alles traceerbaar is en volgens strikte normen gedocumenteerd. 'Ook laten we onze veiligheid continue testen door professionele hackers.' Contractueel kan Dirkzwager rekenen op borging van haar belangen en de belangen van haar cliënten. CEO Anton Loeffen van Eshgro: 'In een tripartite contract tussen HP, Diabolo ICT en Eshgro, hebben we gezamenlijk voor de continuïteit van de ICT-dienstverlening naar Dirkzwager getekend.'

DE TOEKOMST VAN IT IS CO-CREATIE

Mocht één van ons failliet gaan, dan nemen de andere partijen de dienstverlening over. Deze unieke samenwerking is nu nog nieuw in de Nederlandse ICT-markt, maar voor partijen die afhankelijk zijn van hun ICT-omgeving is dit cruciaal.'

Enthousiast vervolg op stevig fundament

'Zonder enige aarzeling zitten we al in een volgend project: de implementatie van een documentmanagementsysteem die direct en vergaand ingrijpend is voor de manier van werken in onze organisatie. Dat durven we alleen omdat we het fundament van de nieuwe infrastructuur vertrouwen.' Vincent: 'Persoonlijk heb ik door het outsourcen van de ICT-dienstverlening aan Diabolo ICT een andere rol gekregen. Ik ben nu niet meer de troubleshooter, maar de regisseur.'

Succesvolle inrichting voorbedrijfskritische ICT processen

Jaap: 'We kunnen ons nu beter focussen op de innovatie van onze ICT processen, teneinde onze concurrentiepositie te versterken. De volgende ICT-projecten staan al in de wacht om uitgerold te worden.' Al met al blikt Dirkzwager positief terug op de transitie naar de cloud. 'We werken constructief samen en de transparantie, het klantgericht denken en het gedeelde streven naar verder innoveren geeft vertrouwen voor de toekomst. Deze keten is een unieke krachtenbundeling. Diabolo, Eshgro en HP bieden samen een succesvolle oplossing voor de bedrijfskritische ICT-processen van een organisatie zoals die van ons,' aldus Jaap.

"DE BEHOEFTE AAN ICT IS VAAK MOEILIK TE VOORSPELLEN"

Jaap Kronenberg
Advocaat bij Dirkzwager
Lid van de automatiseringscommissie

