



Een onbezorgd  
avondje uit.

**DEVENTER  
SCHOUWBURG**

Diabolo ICT *achter de schermen*

## DEVENTER SCHOUWBURG

### OPTIMALE ICT-OMGEVING VOOR EEN ONBEZORGD AVONDJE UIT

Het theaterkaartje is langzaam getransformeerd naar een e-ticket. Bezoekers kunnen 24 uur per dag vanuit huis een online ticket bestellen, hun favoriete zitplaats reserveren en elektronisch afrekenen. Zo werkt het ook in de Deventer Schouwburg waar Alex Kühne directeur is.

**“Als culturele instelling weten we heel goed welke service we onze gasten willen bieden. Maar hoe je die service vervolgens inricht, is een tweede. Dan heb je een betrouwbare ICT-partner nodig die je goed informeert over de mogelijkheden. Bovendien moet je vooraf inzicht hebben in de consequenties van de keuzes die je maakt”, aldus Kühne.**

#### Quickscan

Diabolo ICT maakte een quickscan van de schouwburgorganisatie waar zo'n 53 mensen werken. Een quickscan biedt een objectieve inventarisatie, waardoor een goed beeld ontstaat van de stand van zaken van een organi-

satie. “Al snel bleek dat onze licenties niet meer geldig waren. Voor een professionele organisatie een zeer ongewenste situatie. Ook onze opslagcapaciteit was onder de maat. Diabolo ICT gaf in zeer korte tijd inzicht, ontrafelde een serie vrij complexe problemen en bracht mogelijkheden in kaart die aansloten op onze wensen.”

Inmiddels is de Deventer Schouwburg voorzien van totaal nieuwe hardware en een virtuele server. Opslagcapaciteit, kwaliteit, garanties, contracten en licenties zijn nu goed geregeld. Interne en externe communicatiesystemen zijn aan elkaar gekoppeld, zodat met één druk op de knop een wijziging doorgevoerd is. Met de ondersteuning van snelle, geavanceerde hardware gaat dat nu nog gemakkelijker.

#### Onderhoud en nazorg

“Mochten er overigens tussentijds problemen zijn, dan kunnen we vijf dagen per week tot 22.00 uur 's avonds naar Diabolo ICT bellen. Ze kunnen vanuit hun eigen locatie onze systemen bedienen. Dan ben je snel, goed en

# DEVENTER SCHOUWBURG

## OPTIMALE ICT-OMGEVING VOOR EEN ONBEZORGD AVONDJE UIT

tegen lage kosten geholpen. Een duurzame en efficiënte manier van onderhoud en nazorg. En blijkt het onmogelijk het probleem op afstand te verhelpen, dan komt er iemand langs.”

“Organisatiebreed - van directieniveau tot marketing, verkoop en support – hebben we een klik met de mensen van Diabolo ICT. Dat vertaalt zich in een mooie wisselwerking. Zo is Diabolo ICT naast onze ICT-partner ook sponsor van het theater. We kunnen wat voor elkaar betekenen, niet alleen qua kennis en ervaring, maar ook op menselijk vlak.”

### Meedenken

De keuze voor een zwaardere server is een goed voorbeeld van meedenken door de mensen van Diabolo ICT. “Met een iets grotere investering kunnen we kleine culturele partijen in de stad mee laten draaien op onze server. Het leuke is; ze besparen daarmee de helft aan kosten! Een zeer collegiale en efficiënte oplossing van Diabolo ICT”, besluit Kühne.



**“ALS CULTURELE INSTELLING WETEN  
WE HEEL GOED WELKE SERVICE WE  
ONZE GASTEN WILLEN BIEDEN.”**

**Alex Kühne**  
Directeur bij Deventer Schouwburg

