



Verzekeraar

DONATUS

Diabolo ICT *achter de schermen*



D o n a t u s

Dé kerken- en monumentenverzekeraar van Nederland

“DIABOLO ONTZORGT ONS OP ICT-GBIED”

Donatus kent een lange, rijke historie. Al vanaf 1852 is Donatus specialist in het verzekeren van kerken en monumenten. “Ongeveer tachtig procent van de kerkelijke eigendommen in Nederland, zowel katholieke als van andere gezindten, is bij Donatus verzekerd”, aldus Odette Wyfker, Manager Staf.

Nichespeler

Door toenemende secularisatie loopt het aantal kerken in Nederland aanzienlijk terug. “De komende tien jaar zullen duizend gebouwen aan de eredienst worden onttrokken. Met deze ontwikkeling is ook onze markt veranderd en richt Donatus zich in toenemende mate op het verzekeren van niet-religieuze monumenten zoals kastelen en historische buitenplaatsen”, licht mevrouw Wyfker toe. “Maar ook kloosters en kerken met een nieuwe bestemming. Donatus is een absolute nichespeler binnen de verzekeringswereld voor wat betreft deze doelgroepen en de te verzekeren monumentale erfgoederen. “Kwaliteit is daarbij leidend, waarbij gunnen, vertrouwen en kennen belangrijk zijn.

De leden zijn daarbij de belangrijkste ambassadeurs. Donatus voert een selectief beleid in de acceptatie van objecten. Customer intimacy is een belangrijke strategische keuze.”

Toekomstbestendige ICT-omgeving

Het betreden van een nieuwe markt met een diversiteit aan klanten en producten vergde een aanpassing van de organisatie. In 2016 zette Donatus een belangrijke stap naar een toekomstbestendige ICT-omgeving. “Het hoofddoel betrof het moderniseren van de ICT, in lijn met DNB wet en regelgeving.” aldus Coen Wigman, één van de twee medewerkers BedrijfsTechnologie. Het serverpark van Donatus is verplaatst naar de private cloud, waarbij Diabolo ICT de migratie van onze data heeft uitgevoerd en nu de omgeving in de private cloud beheert.

Grip op ICT

Waarom Diabolo ICT? “We zochten één aanspreekpunt, een partij die de klant centraal stelt, kennis van zaken heeft en hun interne proces op orde heeft. Nu zijn er

Op de foto: Vrijstaande klokkentoren van Zeerijp (Jacobuskerk), foto Stichting Oude Groninger Kerken

026 - 44 225 40 info@diabolo.nl diabolo.nl

 **diabolo**
TOTAL ICT SOLUTIONS



D o n a t u s

De kerken- en monumentenverzekeraar van Nederland

meer partijen die voldoen aan die criteria, maar Diabolo dacht meteen mee zonder ingewikkelde ICT-termen te gebruiken”, licht Wigman toe. “Ook hun plan van aanpak was helder. Diabolo inventariseerde onze infrastructuur en de afdeling BT speelde vooral een rol in de interne vertaalslag. De dienstverlening is in lijn gebracht met de vigerende security- en beheersnormen en eisen die zowel de interne als de externe toezichthouders hieraan stellen”, aldus mevrouw Wyfker. “Er is zo een technisch platform gecreëerd dat Donatus helpt om vernieuwingen door te voeren in combinatie met een robuuste grip op ICT.”

“DIABOLO ONTZORGT ONS OP ICT-GEBIED”

Ontzorgen

“We hebben een enorme slag gemaakt. Dat betekent overigens niet dat we er zijn. We zullen steeds alert moeten zijn op het gebied van technologische ontwikkelingen en moeten voorkomen dat de ontwikkelingen ons inhalen. Daarvoor hebben we een partner nodig die ons bijpraat en faciliteert. Een partij als Diabolo ontzorgt ons op ICT-gebied”, besluit mevrouw Wyfker.

